

## 良いデザインとは？

デザインという言葉の定義がとても広くて、「良いデザインとは？」という問いに対しての答えは沢山存在すると思います。人によっては、「可愛い感じ」や、「カッコイイ感じ」、「ピッとくるもの」といったような曖昧な「感じ」として捉えていらっしゃる方も多いと思います。

実際には、そのシチュエーションや人によって、このデザインの定義、意味は異なりますが、今回は我々が考えるホームページやチラシなどの商目的な目的を持つものの良いデザインについて書きたいと思います。

ホームページやチラシなどの良いデザインとは、サービスの内容などお店側が伝えたいことを、それを求めているお客様に簡潔に伝えることです。ホームページやチラシなどをお客様に読んで理解していただくには、お客様のエネルギーを使わせてしまいます。目も脳も使いますからね。あと、時間もです。

ですから、お客様にとっては、長い文章を最初から最後まで読んで、やっとそれが自分に必要なことなのかどうか分かるよりも、

- 肌のくすみ気になる方
- 痛くないムダ毛処理
- 小顔矯正

のように、パッと目に入る3つのパターンから自分に合うものだけをチョイスして読み進めば、自分に必要なサービスかどうか判断できるようになっている方が良いデザインと言えます。

ホームページでも、チラシでも、名刺でも、「スペースがあると埋めたいくなる症候群」をお持ちの方がいらっしゃいます。この症候群はその名の通り、スペース、空き空間を見つけると、「これでもできます、あれもあります」的に、アピールで埋めたいくなる衝動のことです。

「せっかくホームページを作るんだから」、「せっかくチラシを印刷するんだから」というお気持ちはわかりますが、お客様はそれを読解するのにエネルギーも時間も消費します。本当にお客様に必要な情報か？無駄なエネルギーを使わせていないか？ギリギリまで考えて削り研ぎ澄ませます。それが、良い商用デザインである。我々は考えています。

もし、ご自身でホームページやチラシを作られる機会がございましたら、このことを少し思い出していただけると幸いです。



**藤田 憲一**  
取締役最高技術責任者

新しいオフィスに引越して、以前よりもすこし広くなり、すこし交通の便も良くなりました。近くにお越しの際は、ぜひお立ち寄りください。

## デザインのある生活

### リウムスマイル!を最大限に活用するために知っておきたい機能

リウムスマイル!のホームページを日頃よくご覧いただいている方はお気づきかもしれませんが・・・

リウムスマイル!が用意している便利な機能をより活用していただくために、特に知っておくと便利な機能をピックアップしてご紹介する「リウムスマイル!を最大限に活用するために知っておきたい機能」ページを追加いたしました。

▶▶ [http://riumsmile.jp/contents\\_2965.html](http://riumsmile.jp/contents_2965.html)

「デザインスキン(テンプレート)を変更する方法」など、操作方法とともに、その操作についてよくご質問いただく、「デザインスキンを変更したら、自分で入力した文字は消えちゃいませんか?」など細かい注意点や心配事なども解決できる内容となっております。

現在は、どんどん増やしている最中ですが、もしかしたら「こんな機能あるんや!」「これずっとやりたかったけどわからんかったん!」というような内容もあるかもしれませんので、参考にご覧ください!

ずっと変わらずお伝えしていますが、ホームページは公開したら完成!ではありません。ホームページをご覧いただいたお客様に役に立つような情報をどんどん増やして、ホームページを成長させていってあげると、検索順位のUPにも繋がります。

皆様の作成されているホームページは、

- 更新していけるコンテンツはありますか?
- コンテンツの追加は止まっていますか?
- お客様の役に立つ内容になっていますか?

など、今一度ご自身のホームページをご確認ください。

また、リウムスマイル!は、皆様の使い勝手向上のために日々改良を続けていきます!操作について何かお気づきの点やご不明な点等ございましたら、いつでもお問合せお待ちしております。



**のーちゃん**  
WEBデザイナー

リウム引越して心機一転!

## オミセラブ修行日記

### iPhone7発売!

新しいiPhoneが発表される度に、買う買わないに関わらずドキドキしますね。このオミセラブが届くころにはiPhone7が発売されていると思いますので、すでにお手元にある方もいらっしゃるのではないのでしょうか?

iPhone7は画面サイズは6などと同じですが、防塵・防水になったり、おサイフケータイが導入されたり、カメラがさらによくなったり、3D Touch機能がついたり・・・と外側のデザインや中身のシステムなどは色々とパワーアップしているようですね!

もちろん、メインとなるiOSも最新のもの!・・・そう、最新のものだからこそ、スマイルの動作状況の確認は皆さまで同じタイミングから始まるのです。(これは他のアプリやシステムなども同じです)ですので、もし「7で見ると変になる!」ってことがありましたら、お気軽にご連絡ください!随時対応していきます!



**じゃすみん**  
WEBデザイナー

新しいオフィス快適です!明るい!

ステキなお店をつくる情報誌

# オミセラブ

2016. 10

月刊オミセラブ 2016年10月号



発行/有限会社リウム



引っ越しして心機一転

## リウムに来てね！気軽に来てね！

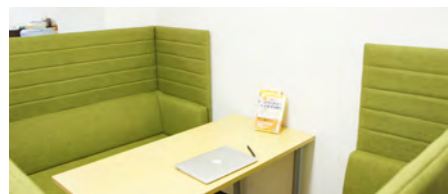
有限会社リウムは、9月をもちまして新しいオフィスに移転いたしました。新住所・電話番号は以下のとおりですので、お手数ですが登録のご変更等をお願い致します。

〒542-0081  
大阪府大阪市中央区南船場1-16-23  
パレロワイヤル順慶町303  
TEL:06-6484-5445 FAX:06-6484-5446

新オフィスに移転した目的は、「リウムスマイル！ユーザさんが気軽に過ごしやすい場所づくり」のためです。



こんな、畳で掘りこたつ風の座敷スペースで、ゆったりリラックスしながらサポートを受けたり、ミニセミナーを受けたり。



ファミレス的なソファで、じっくりご相談をいただけたり。



広めのオープン空間で、20人くらいまでのセミナーを受講できたり。



### 穂口大悟

#### 代表取締役 お客様係

8月後半はオフィス移転とご依頼いただいていたお仕事とで、ほとんど睡眠がとれず・・・口の中が口内炎だらけになりました(笑)

ペントのお申し込みをスムーズに行うためにピッタリの機能があります！  
予約カレンダー・イベントカレンダーをもっと知っていただき、予約管理を楽に行うための講習会です。

#### Facebook活用講座

受講料：3,240円（2時間）

「お店のFacebookページ、必要なことはわかっているけど、いったいどうやって作るの？」なんていう悩みを抱えていませんか？

お店のFacebookページ作成のお手伝いから、ホームページと連動したFacebookの活用方法までをご紹介します。Facebookページを利用してホームページをもっと多くの人に見ていただけるようにするための講習会です。

#### 顧客管理スタート講習会

受講料：3,240円（2時間）

お客様のフォローや、顧客情報の管理、やんなきゃと思っているけどどうしたら・・・リウムスマイル！には便利な顧客管理の機能が標準で付いているんです。お客様の情報をきちんと管理して、接客やフォローに活かす方法を勉強しましょう。

#### メルマガスタート講習会

受講料：3,240円（2時間）

メルマガ（メールマガジン）を始めてみたいけどどうしたら・・・。リウムスマイル！には標準でメルマガ機能も付いているんです。見込みのお客様や、ご来店頂いているお客様をメルマガでフォローするしくみを作って、お客様からずっと愛されるサロンをつくりましょう。

メルマガ機能の使い方から、メルマガの書き方までを学べる講座です。

#### ちょい聞き質問会

受講料：無料（2時間）

リウムスマイル！を作ったリウムメンバーに直接操作やシステム的应用について質問できる2時間のゆる～い質問会です。

リウムが目指しているのは、ユーザーさんとのフレンドリーな関係。  
本当にお気軽にお越しくださいね！

## 今月の情報発信のヒント

ホームページのブログやメルマガなどでお客様にお役立ち情報をお伝えするためのヒントをご紹介します。

### 秋の旬とイベントにのっかる！

夏を引きずる9月から10月になると、気候は一気に秋！

旬の味覚の便りが届き始め、人々の行動も良好な気候に活発化します。

秋の行楽を取り入れた企画等、旬やイベントにのっかった情報発信を行いましょ！

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 最高気温 | 23.3 | 最低気温 | 15.7 |
| 平均気温 | 19.0 | 相対湿度 | 65   |

大阪(1981~2010の平均値) 気象庁HP気象統計情報

### 10月のブログ・メルマガのヒント

10月はこんなブログの更新や、メルマガを配信してみるとお客様のハートをキャッチしやすいです！  
例にあげたタイトルから、自分のお店やサロンでどんな情報発信ができるか考えてみてください。最初は上手にできなくても、慣れていくとコツが掴めるものです！

#### ヘアサロン

「秋の爪トラブル対策はこれ！」  
「夏ネイルのままじゃないですか？」

#### アロマサロン

「夏の髪ダメージを修復！トリートメントキャンペーン」  
「秋におすすめのスタイルはこの3つ！」

#### 飲食店

「レジャーや旅行の便利な保険のご案内」  
「転勤などで居住地が変わった時は？」

### リウムオフィス移転記念セミナー・イベント Meet the Smile!

参加費無料

9月27日午後1時から、新オフィスのお披露目も兼ねて、サロン・お店の経営に役立つセミナーイベントを開催いたします！各界の第一人者からの役立つセミナーを無料で受講していただけるお得な時間です。

ユーザーさんも、ユーザーじゃない方も参加費は無料ですので、ぜひご参加いただき、ご自身のご商売に活かしていただければ幸いです！



### キャンペーンネタ

#### 秋のイベント

紅葉・運動会・ハロウィン・レジャー

#### 生活用品

冬物家電・こたつ・布団

#### 衣料品

スポーツウェア・ジャケット

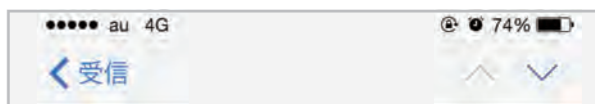
#### 秋の旬(食欲の秋)

栗・マツタケ・新さんま・ぶどう

#### その他

観戦グッズ・行楽用お菓子

### メールマガジン 文例(ネイルサロン)



#### ハロウィンキャンペーン開催のお知らせ 2016年9月25日 15:00

こんにちは、ネイルリウムです。  
10月のイベントと言えばやっぱりハロウィン！サロン店内もハロウィン一色になっております🎃🍷  
最近ではハロウィンイベントも多く開催しているので、仮装されるお客様も多いのではないのでしょうか！?

当店は今年もハロウィンキャンペーンを開催します！🎃



！10月1日～31日まで！

#### ハロウィンキャンペーン



メール画面をスタッフにお見せいただくと、  
**爪に潤いを与えてくれるオイルをプレゼント！**🎁  
※おひとり様一つまでとさせていただきます。



この機会にぜひご来店くださいね～！

ネイルリウム  
大阪府大阪市中央区南船場1-16-23  
☎️ 123-456-7890



NEWS

## セミナー・イベント情報

料金：各 3,240円(税込み。当日支払い)  
申し込みはこちら：http://riumsmile.jp/calendar\_11.html



09/16 **ちょい聞き質問会(無料)**  
ガッツリ有料サポートを申し込むまでもないような、操作で分からない点などの「ちょい聞き」ができる！

09/28 **顧客管理スタート講習会**  
お客様の情報をきちんと管理して、接客やフォローに活かす方法を学べる講習会です。

09/27 **リウムオフィス移転記念セミナー・イベント(無料)**  
新オフィスのお披露目も兼ねた、ユーザー様にとって有益な情報をお伝えできるセミナーイベントを開催！

09/29 **予約カレンダー使いこなし講習会**  
お客様がご予約やイベントのお申し込みをスムーズに行うのにピッタリなカレンダー機能をご説明します。